

Foire Aux Questions

- **Comment vous enregistrez sur notre page Web ?**

Entrez dans la section « Mon compte » et remplir le formulaire. L'email qui sera enregistré deviendra votre identifiant. Créez votre mot de passe qui vous sera demandé à chaque fois que vous souhaiterez vous identifier. Envoyer le formulaire.

Une fois enregistré, nous validerons votre inscription et nous vous enverrons un email de bienvenue.

- **Comment bénéficier des réductions de 5 à 15 % étant souscripteur de la revue France Bonsaï ?**

Pour cela, vous devez avant tout avoir un compte où vous avez précisé que vous étiez souscripteur de notre revue. Identifiez-vous dans la section « Mon compte ». Une fois identifié, vous pouvez effectuer vos achats. Pour vérifier la remise qui vous a été accordée, entrez dans votre panier d'achat et regardez dans la colonne « Dto ».

Nous vous rappelons qu'en tant que souscripteur à la revue France Bonsaï, vous bénéficiez d'une remise de 15% sur les livres provenant de notre éditorial et d'une remise de 5% sur les livres provenant d'un autre éditorial.

- **Comment bénéficier du tarif spécial FFB lors de la souscription à la revue ?**

Pour cela, vous devez avant tout avoir un compte où vous avez précisé que vous étiez membre de la FFB. Identifiez-vous dans la section « Mon compte ». Une fois identifié, vous pouvez choisir votre abonnement. Pour vérifier la remise qui vous a été accordée, entrez dans votre panier d'achat et regardez dans la colonne « Dto ».

- **Comment envoyer les photos pour la galerie ?**

Pour participer à notre galerie, vous devez nous envoyer vos photos par email info@jardinpress.com. Les photos peuvent représenter un bonsaï, son évolution, un paysage de la nature, un suiseki, bambous, une poterie, un arbre particulier...

Les photos qui nous seront envoyées devront avoir un minimum de résolution pour la qualité de celles-ci. Jardin Press se garde le droit de ne pas publier toutes les photos envoyées. Nous jugerons de la qualité de la photo avant de l'exposer dans la galerie (résolution, netteté, obscurité, qualité, taille, thème...).

- **Comment télécharger les fonds d'écran ?**

Pour les fonds d'écran, cliquez pour choisir les dimensions de la photo que vous souhaitez télécharger. Attendez que la photo s'agrandisse dans une nouvelle fenêtre. Cliquez sur le bouton droit de la souris. Dans le menu, sélectionnez « établir comme papier peint ou établir comme fond ». Admirez votre nouvel écran et si vous voulez changer... recommencez.

Vous n'avez pas trouvé de réponse à votre question, n'hésitez pas à nous contacter.